



COMMENT PERMETTRE AUX AVEUGLES DE SE REPÉRER DANS LES STATIONS ET GARES RATP ?



5 millions
de voyageurs

302 stations de métro

65 gares RER

+ **1 600** balises

Maître d'ouvrage : RATP – Régie Autonome des Transports Parisiens

Objet de la mission : jalonement du parcours voyageur pour les personnes aveugles ou malvoyantes

Date d'intervention : à partir de septembre 2018 jusqu'à fin 2019

LE CONTEXTE :

Un acteur majeur du transport collectif engagé dans une démarche ambitieuse d'inclusion

Si les lois LOTI et LAURE ont inscrit les transports publics dans une démarche de développement durable en fixant des objectifs de nature économique, sociale et environnementale, la loi "Handicap" de février 2005 prescrit l'accès pour tous au cadre bâti et aux réseaux de transports.

C'est dans ce contexte et dans le cadre de son projet EQUISENS visant à favoriser l'accessibilité universelle que la RATP a lancé une consultation concernant l'installation de balises sonores. Celles-ci permettent aux personnes aveugles et malvoyantes de repérer et d'identifier les accès et les services grâce à l'émission d'un message audio personnalisé.

LE CHALLENGE : Des contraintes esthétiques et acoustiques

Cette consultation a pour objectif d'assurer un jalonnement du parcours des voyageurs déficients visuels en leur permettant de localiser les accès aux stations et les différents services tels que les comptoirs d'information et automates de vente.

Un vrai challenge car ce projet concerne le déploiement de plus de 1600 balises sonores dans 302 stations de métro et 65 gares RER empruntées par plus de 5 millions de voyageurs par jour. Pour relever ce défi, la RATP a défini deux prérequis incontournables dans son cahier des charges :

- Une gamme intégrable et modulaire de balises sonores pour répondre à la richesse et à la diversité architecturale des infrastructures intérieures et extérieures ;
- Une qualité acoustique irréprochable pour garantir l'audibilité et la compréhension des messages dans un environnement extrêmement bruyant par nature.



**Notre balise sonore
NAVIGUEO + HIFI, petite
taille mais grandes
performances !**



Spécialistes de l'électronique et du son, nous avons créé une gamme de signalétique sonore complète et la faisons évoluer sans cesse pour répondre au plus juste aux problématiques de nos clients. Pour remplir son cahier des charges exigeant, la RATP a choisi notre balise sonore NAVIGUEO + HIFI. Celle-ci a fait la différence grâce à ses fonctionnalités avancées.

✓ Un boîtier compact pour une intégration esthétique

Notre bureau d'étude interne s'est plié en quatre pour adapter un boîtier de petite taille qui s'intègre parfaitement aux différentes architectures des stations de métro et gares RER, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur.

✓ Une qualité sonore optimale pour une meilleure intelligibilité dans les espaces bruyants

Notre carte électronique EO+ HIFI, est destinée à tous les projets exigeants en matière de restitution sonore. Nous avons par ailleurs optimisé le boîtier et sa fixation pour abolir tout bruit parasite.

✓ Un système d'horloge pour adapter le paramétrage aux différents moments de la journée

Couper le fonctionnement de la balise sonore en dehors des heures d'exploitation du réseau, amplifier le volume aux heures de forte fréquentation, diffuser un message différent..., tout ceci est rendu possible grâce à la fonction « horloge ».

✓ Un déclenchement smartphone en complément de la télécommande normalisée

Notre application gratuite MyMoveo, disponible sur iOS et Android, permet aux utilisateurs déficients visuels d'activer nos balises sonores depuis leur smartphone et prochainement directement depuis l'application RATP.

✓ Une installation facilitée

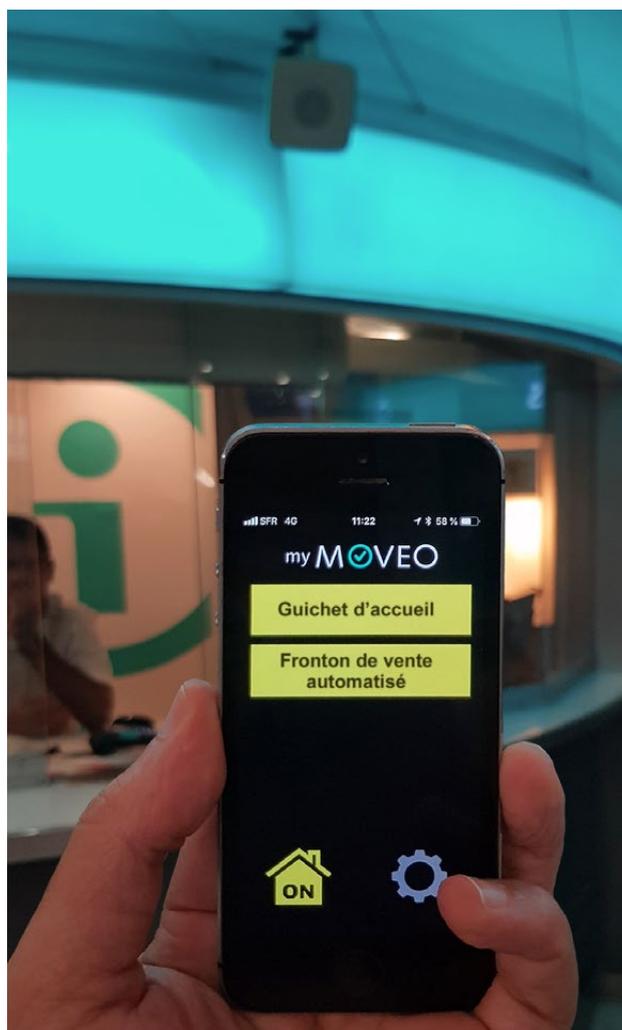
Le système de fixation a été repensé intégralement avec une agence de design pour répondre aux contraintes des différentes parties prenantes (installateurs, mainteneurs, acousticiens). Solidité, orientabilité et discrétion sont les trois caractéristiques de notre fixation.

✓ Paramétrage et mise à jour en toute autonomie

Notre logiciel de paramétrage BlueEO, intuitif et complet, permet aux techniciens une parfaite autonomie pour le réglage des différentes options (volume sonore, message audio, asservissement au bruit ambiant...) et par conséquent plus de réactivité en cas de travaux ou modifications de parcours.

✓ Une maintenance minimisée

Afin de garantir plus de sérénité à notre client en limitant les coûts de maintenance, nous avons augmenté le nombre de points de contrôle de qualité et optimisé le design de la carte électronique en utilisant des composants écoresponsables et garantis.

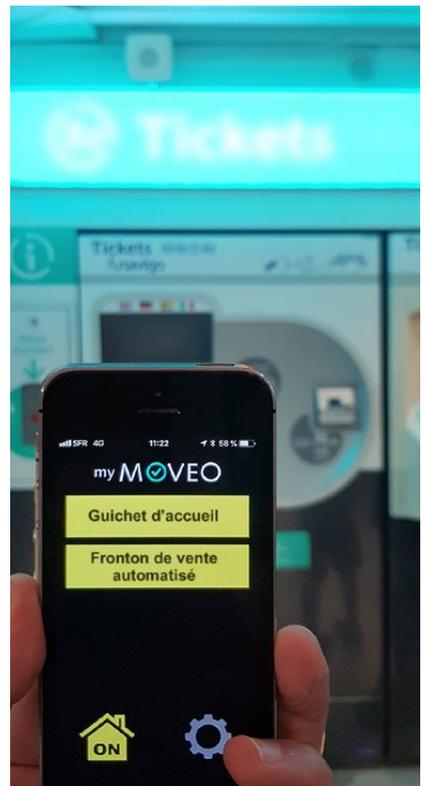


RÉSULTAT : ACCESSIBILITÉ ET EXPÉRIENCE USAGERS AMÉLIORÉES

Une étude de l'Institut de la Vision a démontré que les balises sonores permettent une diminution du stress chez 81% des utilisateurs et leur redonnent de l'autonomie. Ceci a pour conséquence directe de faciliter leurs déplacements. Par ricochet, les services de transports de porte à porte réservés aux personnes handicapées se trouvent moins sollicités. Même chose pour le personnel d'accueil et d'assistance qui peut alors consacrer plus de temps à d'autres usagers.

La RATP prévoit d'implanter plus de 1 600 balises sonores NAVIGUEO+HIFI dans l'ensemble de ses gares RER et stations de métro d'ici 2019. Les premières seront installées dès le mois de septembre. Celles-ci permettront aux personnes aveugles et malvoyantes de repérer les accès aux stations de métro et gares RER, mais aussi les principaux services : guichets d'information, automates de vente, etc.





IL TÉMOIGNE



Le défi a été de repenser notre produit standard au regard des exigences des différentes parties prenantes et de fédérer une équipe multidisciplinaire en à peine un mois. Une aventure mêlant inventivité et business conduisant à l'innovation !

Damien Brosseau
Responsable innovation,
OKEENEA



Rendez-vous
sur [okeenea.com/navigueo-hifi](https://www.okeenea.com/navigueo-hifi)
pour en savoir plus
sur notre balise sonore
NAVIGUEO+HIFI !

La SNCF a choisi la NAVIGUEO+HIFI pour ses sites de transport.

© Droits réservés. OKEENEA - EO GUIDAGE

EO GUIDAGE
du groupe **OKEENEA**

6 rue des Aulnes
69410 Champagne-au-Mont-d'Or
FRANCE

04 72 53 98 26
info@eo-guidage.com
www.okeenea.com