

DEMANDE D'INTERVENTION SAV

Important : ce formulaire est à joindre complété à votre colis SAV

O K E E N E A
VOIRIE

Date de la demande :

Nombre de produits retournés :

INFORMATIONS CLIENT *(obligatoire)*

Vos coordonnées

Nom, prénom :

Société :

Ville :

Adresse :

Code postal :

Email :

Téléphone :

Coordonnées de livraison/intervention *(Si différentes)*

Nom, prénom :

Société :

Ville :

Adresse :

Code postal :

Email :

Téléphone :

Description du dysfonctionnement :

INFORMATIONS PRODUIT *(optionnel)*

Votre produit vous a été fourni par : UN FABRICANT : UN INSTALLATEUR :
AUTRE :

Coordonnées :

Société :

Ville :

Adresse :

Code postal :

Email :

Téléphone :

Les produits livrés par okeenea (EO GUIDAGE) bénéficient d'une garantie d'une durée de 12 mois à compter de la date de livraison. Toute garantie est exclue en cas de non-respect des conditions normales de pose, de mauvaise utilisation, de négligence ou de défaut d'entretien de la part du CLIENT, comme en cas d'usure normale du bien ou de force majeure.

OKEENEA (EO GUIDAGE) remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés défectueux.

Le remplacement des produits défectueux n'aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie.